

Smlouva o předplatném (resp. Účastnická smlouva)

Tato Smlouva o předplatném ("Smlouva") se uzavírá mezi společností Red Hat, Inc. ("Red Hat") a libovolným odběratelem nebo uživatelem ("Zákazník") produktů a služeb společnosti Red Hat, který přijímá podmínky této Smlouvy ("Zákazník").

TUTO SMLOUVU SI PŘED ZAKOUPENÍM NEBO POUŽÍVÁNÍM PRODUKTŮ A SLUŽEB SPOLEČNOSTI RED HAT PEČLIVĚ PROSTUDUJTE. POUŽÍVÁNÍM NEBO ZAKOUPENÍM PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB SPOLEČNOSTI RED HAT ZÁKAZNÍK PROJEVUJE SVŮJ SOUHLAS S TOUTO SMLOUVOU. JEDNÁTE-LI V ZASTOUPENÍ URČITÉHO SUBJEKTU, PAK TAKTO VYJADŘUJETE, ŽE MÁTE OPRÁVNĚNÍ ZA TENTO SUBJEKT TUTO SMLOUVU UZAVŘÍT. JESTLIŽE ZÁKAZNÍK NEPŘIJME PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY, PAK NESMÍ PRODUKTY ANI SLUŽBY SPOLEČNOSTI RED HAT POUŽÍVAT, ANI ZAKOUPIT.

Tato Smlouva vstupuje v platnost dřívějším z dne, kdy Zákazník tuto Smlouvu přijme nebo dne, kdy Zákazník produkty nebo služby společnosti Red Hat použije.

I. Smluvní podmínky

A. VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Termínem "Služby" ve významu používaném v této Smlouvě se rozumí společně: Služby podpory ("Support Services") poskytované na základě zakoupeného a zde definovaného předplatného, Služby RHN ("RHN Services") tak, jak jsou zde definované a jakékoli Vzdělávací služby ("Learning Services") zakoupené podle této Smlouvy a zde definované. Termínem "Software" se rozumí předplatné na skupinu softwarových produktů zakoupených podle této Smlouvy a zde definovaných, pokud existují. Termínem "Instalované systémy" ("Installed Systems") se rozumí počet Systémů, na které Zákazník Software instaluje nebo na kterých Software provozuje. Termínem "Systém" ("System") se rozumí jakýkoli hardware, na kterém je Software instalován, což může být (a to bez omezení) server, pracovní stanice, virtuální stroj, "blade", oddíl ("partition") nebo "engine", podle toho co přichází v úvahu. Počáteční počet Instalovaných systémů je počet kopií Softwaru zakoupených Zákazníkem. Smluvní strany souhlasí, že podmínkami této Smlouvy se budou řídit nákupy produktů a služeb Zákazníka od společnosti Red Hat, nebude-li však stranami písemně dohodnuto jinak.

1. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A JEJÍ VYPOVĚZENÍ

1.1 Doba platnosti. Tato Smlouva bude platná po celou dobu trvání všech Služeb poskytovaných podle této Smlouvy. Počáteční doba platnosti pro Služby bude začínat Dnem nabytí platnosti této Smlouvy a bude trvat po dobu 1 (slovy Jednoho) roku, nebude-li v době zakoupení smluvními stranami ustanoveno jiné období. Potom bude doba platnosti pro Služby obnovena pro následná období 1 (slovy Jednoho) roku při stejné ceně za Instalovaný systém nebo za cenu vzájemně odsouhlasenou smluvními stranami kromě případu, že byla mezi smluvními stranami dohodnuta jiná doba platnosti a kromě případu, kdy kterákoli ze stran podá druhé straně písemné oznámení o svém záměru Smlouvu neobnovit a to minimálně 60 (slovy Šedesát) dní před počátkem tohoto nového období; avšak za předpokladu, že Zákazník

bude mít právo tuto Smlouvu kdykoli po prvním roce vypovědět oznámením 60 (slovy Šedesát) dní před písemným oznámením společnosti Red Hat. Zákazníkovi zůstane povinnost uhradit všechny poplatky až do dne ukončení platnosti.

1.2 Vypovězení smlouvy z důvodu jejího porušení. Společnost Red Hat může tuto Smlouvu vypovědět (a) v případě, že Zákazník neuhradí fakturu v době splatnosti, (b) v případě, že Zákazník tuto Smlouvu závažným způsobem poruší a neprovede nápravu tohoto porušení do 30 (slovy Třiceti) dnů od přijetí písemného oznámení o tomto závažném porušení nebo (c) jak je jinak stanoveno v této Smlouvě. Zákazník může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Red Hat závažným způsobem poruší tuto Smlouvu a neprovede nápravu tohoto porušení do 30 (slovy Třiceti) dnů od přijetí písemného oznámení o tomto závažném porušení.

2. CENOVÁ POLITIKA, FAKTURACE A DANĚ. Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti Red Hat přesné a úplné zúčtovací informace (včetně oficiálního jména, adresy, telefonního čísla a zúčtovacích nebo úvěrových informací). Zákazník bude společnosti Red Hat oznamovat veškeré změny těchto informací do 30 (slovy Třiceti) dnů od uskutečnění takové změny. Společnost Red Hat si vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit Služby z důvodů neplacení. Všechny poplatky jsou uvedeny a musejí být uhrazeny v USD (US dolarech). Platí-li Zákazník kreditní kartou, pak Zákazník opravňuje společnost Red Hat k zatížení kreditní karty Zákazníka platbou za Služby v počátečním období a v částce splatné v době obnovení. Jestliže společnost Red Hat schválila, aby byl Zákazník fakturován, pak bude Red Hat Zákazníkovi fakturovat celkové poplatky za dobu platnosti této Smlouvy a tato platba bude splatná do 30 (slovy Třiceti) dnů od data fakturace a všechny další poplatky budou splatné do 30 (slovy Třiceti) dnů ode dne fakturace. Všechny ceny a tarify uváděné společností Red Hat nezahrnují žádné cizí, federální nebo místní prodejní daně, spotřební daň, daň z používání ani podobné daně. Zákazník se zavazuje hradit všechny takové daně, které přicházejí v úvahu, a to bez ohledu na to, zda takové daně jsou původně zpoplatněny na kreditní kartě Zákazníka nebo zda vystupují na původní faktuře společnosti Red Hat nebo zda jsou později uloženy společnosti Red Hat nebo Zákazníkovi daňovým úřadem kromě jakýchkoli daní uložených výhradně na čistý zdanitelný příjem společnosti Red Hat. Každé obnovení této Smlouvy bude za podmínek ceníkových cen společnosti Red Hat platných 90 (slovy Devadesát) dní před obnovením; avšak za předpokladu, že první obnovení takové bude za stejnou cenu za Instalovaný systém placený v průběhu počátečního období.

3. PLATBA. S výjimkou případu porušení této Smlouvy společností Red Hat nebo vypovězením této Smlouvy tak, jak je stanoveno ve zde uvedeném Oddílu 1.1, není kterákoli a žádná z plateb částek splatných podle této Smlouvy refundovatelná. V případě, že Zákazník neprovede úhradu ve prospěch společnosti Red Hat způsobem stanoveným v této Smlouvě, pak opravné prostředky společnosti Red Hat zahrnují (a) pozastavení Služeb do doby, než Red Hat od Zákazníka obdrží celou platbu včetně poplatků za prodlení a splatných úroků, nebo (b) vypovězení této Smlouvy bez oznámení.

4. VYKAZOVÁNÍ A KONTROLA. Přeje-li si Zákazník zvýšit počet Instalovaných systémů, potom Zákazník zakoupí od společnosti Red Hat další Služby pro každý další Instalovaný systém. V průběhu platnosti této Smlouvy a 1 (slovy Jeden) rok potom Zákazník výslovně uděluje společnosti Red Hat právo občasně kontrolovat zařízení a záznamy Zákazníka za účelem ověření, zda Zákazník dodržuje všeobecné podmínky této Smlouvy. Jakákoli taková kontrola bude probíhat pouze v průběhu normální pracovní doby Zákazníka a na základě písemného oznámení Red Hat s předstihem ne méně než 10 (slovy Deset) dní. Společnost Red Hat nebude provádět více než jednu takovou kontrolu v libovolném období

dvanácti měsíců kromě výslovného případu kdy se ujišťuje, zda Zákazník smlouvu dodržuje v případě, že při předcházející kontrole bylo zjištěno její nedodržování. Společnost Red Hat předá Zákazníkovi písemné oznámení o všech nedodržování smlouvy a existuje-li platební schodek bude mít Zákazník 15 (slovy Patnáct) dní ode dne takového oznámení na uskutečnění platby jakéhokoli platebního schodku společnosti Red Hat. Částka platebního schodku se bude rovnat počtu neohlášených Instalovaných systémů nebo Služeb vynásobených ročním poplatkem za takovou položku. Pokud bylo zjištěno, že Zákazník má neohlášený počet Instalovaných systémů nebo objem Služeb převyšující 5 % (slovy Pět procent), pak Zákazník kromě ročního poplatku za každou položku uhradí likvidované škody odpovídající 20 % (slovy Dvaceti procentům) ušlých poplatků za ztrátu příjmů a administrativní náklady, které společnost Red Hat v důsledku toho utrpěla.

5. NEPŘEVODITELNOST. Tato Smlouva a všechny služby poskytované společností Red Hat podle této Smlouvy nelze postupovat, převádět ani distribuovat bez dřívějšího písemného souhlasu společnosti Red Hat. Jakýkoli pokus o postoupení, převedení nebo distribuci bez dřívějšího písemného souhlasu společnosti Red Hat bude mít za následek vypovězení této Smlouvy a společnost Red Hat z ní nebude mít žádné další závazky.

6. ZÁRUKA (6.1) V průběhu doby platnosti nebo jakéhokoli obnovení této Smlouvy, jestliže (a) je zjištěno, že kterákoli část tohoto Softwaru porušuje jakákoli práva třetí strany na duševní vlastnictví a (b) Zákazník registroval tento Software u společnosti Red Hat, pak s ohledem na každý Instalovaný systém, který Zákazník společnosti Red Hat zaplatil, na vlastní náklady a podle své volby: (i) získá právo pro Zákazníka tento Software dále používat v souladu s touto Smlouvou; (ii) upraví tento Software tak, aby k narušování práv nedocházelo; nebo (iii) nahradí komponentu porušující práva komponentou, která tato práva nenarušuje. (6.2) Až do maximálního rozsahu přípustného příslušným zákonem, s výjimkou případů speciálně určených v této Smlouvě, jsou Software, Služby a jakýkoli softwarový program poskytovaný prostřednictvím RHN, jakéhokoli Proxy Serveru, "Satellite", nebo Kódu RHN (jak jsou zde jednotlivě definovány) poskytovány a LICENCOVÁNY JAK JSOU ("AS IS") BEZ ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU, A TO JAK VYJÁDŘENÝCH TAK PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ, OVŠEM NIKOLI S OMEZENÍM POUZE NA, PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, NENARUŠOVÁNÍ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ NEBO VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU. RED HAT NERUČÍ ZA TO, ŽE POUŽÍVÁNÍ TOHOTO SOFTWARE, SLUŽEB NEBO PROXY SERVERU, "SATELLITE" NEBO KÓDU RHN (JAK JSOU ZDE JEDNOTLIVĚ DEFINOVÁNY) NEBUDE PŘERUŠEN NEBO BUDE BEZ CHYBY.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. Pro žádnou smluvní stranu nebude považováno za porušení Smlouvy, dojde-li k chybě provádění způsobené příčinami mimo její přiměřenou kontrolu. Až do maximálního rozsahu přípustného příslušným zákonem, NEBUDE RED HAT V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZÁKAZNÍKOVÍ ANI JAKÉKOLI TŘETÍ STRANĚ ZA JAKÉKOLI NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, A TO BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLY ZPŮSOBENY PŘI ÚMYSLNÉM PORUŠENÍ PRÁVA NEBO V KONTRAKTU, VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO ZTRÁTY ÚSPOR NEBO JINÝCH NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD VZNIKLYCH PODLE TÉTO SMLOUVY NEBO PLNĚNÍM SPOLEČNOSTI RED HAT VČETNĚ A BEZ OMEZENÍ (A) SOFTWAREM, SLUŽBAMI, PROXY SERVEREM, "SATELLITE" NEBO KÓDEM RHN (JAK JSOU ZDE JEDNOTLIVĚ DEFINOVÁNY) (B) JAKÝMKOLI NARUŠENÍM POUŽÍVÁNÍ RHN, SOFTWAREM NEBO PROXY SERVERU, "SATELLITE" NEBO KÓDU RHN (JAK JSOU ZDE JEDNOTLIVĚ DEFINOVÁNY) NEBO (C) ZA ZTRÁTU,

NEPŘESNOST NEBO POŠKOZENÍ DAT A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST RED HAT BYLA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD UVĚDOMĚNA. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI RED HAT PODLE TĚTO SMLOUVY V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU, KTEROU ZÁKAZNÍK PODLE TĚTO SMLOUVY SPOLEČNOSTI RED HAT ZAPLATIL V PRŮBĚHU PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DVANÁCTI MĚSÍCŮ.

8. MLČENLIVOST. Zákazník a společnost Red Hat se zavazují k zachování mlčenlivosti o proprietárních informacích získaných od druhé smluvní strany včetně neveřejných technických a obchodních informací po dobu 2 (slovy Dvou) let po skončení této Smlouvy. Cenová politika a produktové výhledy společnosti Red Hat jsou považovány za důvěrné informace Red Hat. Tento oddíl se nebude vztahovat na žádné veřejně dostupné nebo nezávisle získané informace.

9. CELÁ SMLOUVA. Tato smlouva ustanoví výhradní všeobecné podmínky vztahující se na nákupy Softwaru a Služeb Zákazníkem od společnosti Red Hat podle této Smlouvy, bez ohledu na případné odlišné nebo dodatečné podmínky, které mohou být obsaženy formou nákupní objednávky nebo jiného dokumentu použitého Zákazníkem v takových transakcích. Tato Smlouva obsahuje konečné, kompletní a výhradní vyjádření smlouvy mezi oběma stranami s ohledem na zde uvažované transakce a všechny dřívější písemné dohody a všechny dřívější a současné ústní dohody s ohledem na zde uvedený předmět jsou zde sloučeny včetně všech Popisů předplatného a Nákupních podmínek předplatného. Tuto Smlouvu nelze pozměňovat, doplňovat ani upravovat (ani vzdát se žádného práva nebo pravomoci podle ní udělené) kromě písemným dokumentem podepsaným k tomu oprávněnými úředníky obou stran (nebo v případě vzdání se podepsáním zavazující se stranou), kterýžto dokument odkazuje konkrétně na tuto Smlouvu.

10. OBECNÉ. (10.1) Tato Smlouva se bude řídit a bude konstruována v souladu s podstatnými zákony státu Severní Karolína (State of North Carolina), USA, bez ohledu na výběr zákonných ustanovení kromě případů, na které se nevztahuje Konvence Spojených národů o Mezinárodním prodeji zboží (United Nations Convention on the International Sale of Goods). Smluvní strany souhlasí, že podléhají občanské jurisdikci tohoto státu a federálním soudům státu Severní Karolína, přičemž každá z nich se vzdává práva odmítnout občanskou jurisdikci těchto soudů na ní se vztahující. (10.2) Každá smluvní strana zaručuje, že osoba podepisující nebo přijímající tuto Smlouvu je oprávněná řečenou stranu zavazovat. (10.3) Jestliže by jedno nebo více ustanovení obsažené v této Smlouvě bylo shledáno v jakémkoli ohledu neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným případným soudem příslušné jurisdikce, pak takové shledání nenaruší platnost, zákonnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení. (10.4) Neschopnost nebo zpoždění na straně kterékoli smluvní strany uplatňovat jakékoli právo, nápravu, pravomoc nebo výsadu podle této Smlouvy nebude platit za vzdání se právních nároků. (10.5) Jakékoli ustanovení této Smlouvy, o kterém lze přiměřeně očekávat, že bude trvat i po skončení této Smlouvy včetně, nikoli však pouze, Oddílů 6.2 a 7, bude trvat i po takovém ukončení. (10.6) Společnost Red Hat může Zákazníkovi poskytnout technická data, která podléhají omezením kontroly vývozu. Společnost Red Hat nebude pro taková technická data odpovídat za dodržování příslušných vývozních omezení nebo povinností Zákazníkem. Každá smluvní strana se zavazuje dodržovat jakékoli příslušné zákony nebo předpisy pro kontrolu vývozu. (10.7) Každé oznámení, které se má podle této Smlouvy předávat včetně jakéhokoli oznámení o změně adresy pro doručování oznámení bude považováno za předané společnosti Red Hat při odeslání na adresu General Counsel, Red Hat, Inc., 1801 Varsity Drive, Raleigh, NC 27606 nebo faxem na telefonní číslo 919-754-

3704 a Zákazníkovi na adresu nebo faxové číslo vyznačené v době nákupu: (a) 3 (slovy Tři) pracovní dny po podání na US poštu (U.S. Postal Service), s uhrazeným poštovním, první třídou, doporučeně, s vyžádaným potvrzením o doručení; (b) přijetím při osobním doručení; (c) 2 (slovy 2) pracovní dny po podání renomované mezinárodní dodavatelské službě s dodací lhůtou "přes noc"; nebo (d) 1 (slovy Jeden) pracovní den po odeslání faxem s potvrzeným dodáním na telefonní číslo uvedené pro takovou smluvní stranu v této Smlouvě. (10.8) V případě sporu mezi stranami ohledně plateb podle této Smlouvy, zaplatí nepřevládající strana přiměřené poplatky za právního zástupce převládající strany.

II. Služby podpory, úrovně poskytovaných služeb

A. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PŘEDPLATNÉHO

Společnost Red Hat bude poskytovat placené předplatné podle následujících podmínek.

1. DEFINICE:

"Platformou" se rozumí kombinace CPU a dalšího hardwaru, který počítačový systém používá, jeho přesný operační systém včetně čísla verze, požadovaného kompilátoru, typu knihoven (např. libc, glibc) a typu dostupné šifrovací knihovny (např. libcrypt, pam). Změny kterékoli z těchto komponent, které narušují binární kompatibilitu nebo brání správnému fungování softwaru (včetně rekompilace), pokud nebyly modifikovány společností Red Hat, tvoří odlišnou platformu a mohou tyto komponenty učinit nezpůsobilými pro přijímání Služeb podpory. Pokud by došlo k ukončení platformy v průběhu platnosti této Smlouvy, pak bude společnost Red Hat mít volbu pokračovat v podpoře Zákazníka na této platformě nebo vyplatí Zákazníkovi poměrnou refundaci.

Sítí Red Hat ("RHN", Red Hat Network) se rozumí soubor služeb a technologií vztahující se k dodávání softwaru, aktualizací, upgradů, správy a poskytování pro systémy provozující operační systém Red Hat Enterprise Linux.

"Softwarem" se rozumí software zakoupený podle této Smlouvy, který je poskytován pod ochrannými známkami společnosti Red Hat a který podléhá příslušné licenční smlouvě koncového uživatele (End User License Agreement, EULA).

"Službami podpory" se rozumí služby podpory poskytované se zakoupeným předplatným tak, jak je v této Smlouvě definováno dále.

"Podporovaným hardwarem nebo platformou" se rozumí hardware nebo platforma která pracuje se Softwarem a komponentami uvažovanými pro použití s tímto Softwarem. Informace týkající se stavu podporovatelnosti ("supportability status") hardwarových systémů a komponent společností Red Hat, tak jak je občasně revidován, lze nalézt na adrese <http://hardware.redhat.com/hcl>. Další pravidla podpory společnosti Red Hat, které se na Služby podpory vztahují, najdete na adrese http://www.redhat.com/services/techsupport/production/GSS_policy.html.

2. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

2.1 Oprávnění. Aby Zákazník mohl přistupovat ke Službám podpory a využívat je, bude povinen v době zahájení Služby podpory poskytnout společnosti Red Hat své Zákaznické číslo, jméno stroje RHN nebo ID systému RHN.

2.2 Počítačový systém zákazníka. Zákazník bude odpovědný za provádění činností na počítačovém systému Zákazníka a společnost Red Hat nebude mít žádnou odpovědnost za provádění činností na počítačovém systému Zákazníka. Zákazník uznává, že schopnost společnosti Red Hat uskutečňovat určité Služby podpory může být podmíněna přístupem k určitým informacím Zákazníka a přístupem k Počítačovému systému Zákazníka tak, jak je společnost Red Hat bude přiměřeně požadovat. Taková informace může zahrnovat typ hardwaru, který Zákazník používá, popis problému kvůli kterému Zákazník vyhledává Služby podpory a další software, který Zákazník používá a který spadá mimo rámec Služeb podpory, není však omezena pouze na ně. Zákazník si uvědomuje a souhlasí, že úplnost a přesnost informací, které Zákazník společnosti Red Hat poskytuje, může mít vliv na schopnost společnosti Red Hat poskytovat Služby podpory. Služby podpory zakoupené Zákazníkem jsou zamýšlené na použití pouze ve prospěch Zákazníka a pouze pro Instalované systémy s předplatným. Zákazník není oprávněn používat jedno předplatné Služeb pro více než jeden Instalovaný systém. Jakékoli neoprávněné použití Služeb bude považováno za závažné porušení této Smlouvy.

2.3 Určený zákaznický kontakt. Společnost Red Hat bude Zákazníkovi poskytovat Služby podpory pouze prostřednictvím komunikace s určeným technickým kontaktem resp. kontakty Zákazníka ("Kontakt"). Zákazník má právo na počet Kontaktů stanovený v tabulce Zákaznické kontakty v Dodatku II. Zákazník může za určitý poplatek zakoupit další Kontakty. Zákazník bude v době platnosti této Smlouvy využívat komerčně přiměřené úsilí pro zachování konzistentních Kontaktů. Zákazník nesmí používat jednoho kontaktu k tomu, aby jednal jako zprostředkovatel předávající Službu dalšímu personálu. Kontakt nesmí používat Službu podpory na základě této Smlouvy ve prospěch jiné osoby ani subjektu kromě Zákazníka. Každý kontakt musí mít ke všem nezbytným souborům přístup pro čtení a/nebo psaní. Každý kontakt musí disponovat komunikačními dovednostmi v angličtině stejně jako odpovídajícími technickými znalostmi nutnými k tomu, aby společnosti Red Hat pomáhal provádět Služby podpory uvažované podle této Smlouvy. Mezi takové znalosti patří dobrá znalost Softwaru a Podporovaného hardwaru nebo Platformy.

2.4 Portál podpory. Zákazník může vyvolat požadavky na Služby podpory prostřednictvím webového portálu podpory umístěného na hlavním webu společnosti Red Hat, konkrétně na adrese <http://www.redhat.com/apps/support>. Kontakt (resp. Kontakty) je oprávněn (resp. jsou oprávněny) otevírat zabezpečené přihlášení na portál podpory a používat aplikace Správce tiketů ("ticket manager") pro zadávání požadavků na Službu podpory pro kteroukoli zajištěnou Službu podpory. Každému zadanému požadavku Služby podpory je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Služby podpory zaprotokolované prostřednictvím portálu podpory jsou spravovány s použitím angličtiny.

B. ÚROVNĚ SLUŽEB PRO PŘEDPLATNÉ

1. Síť Red Hat (Red Hat Network), Proxy Server a Satellite. Jestliže Zákazník předplatí RHN Proxy Server nebo Satellite ("Proxy Server" nebo "Satellite") jako modernizovaný způsob dodání k RHN, pak se na toto předplacení vztahují následující ustanovení. Pro poskytnutí Proxy Serveru nebo Satellite bude na jeden nebo více určených serverů vlastněných nebo pronajatých Zákazníkem instalován kód Proxy Serveru a/nebo Satellite

("Kód RHN"), schválený společností Red Hat a umístěný na středisku Zákazníka nebo poskytnutý společností Red Hat ("Servery RHN") výhradně s cílem umožnit Zákazníkovi příjem Služby RHN v průběhu doby, na kterou si Zákazník Službu RHN předplatil ("Období předplatného"). Zákazník může použít Kód RHN pouze na Serverech RHN a - na základě písemného souhlasu společnosti Red Hat - na jednom dalším serveru pro účely zálohování. Zákazník může použít Kód RHN pouze pro přijímání Služeb RHN pro systémy, pro které Zákazník zakoupil předplatné Služby RHN. Zákazník nesmí použít Kód RHN k žádnému jinému účelu. Zákazník nesmí postoupit ani převést Kód RHN ani žádné nosiče obsahující Kód RHN. Zákazník nesmí Kód RHN upravovat, kopírovat, provádět odvozená díla Kódu RHN, distribuovat ho, provádět jeho reverzní inženýrství, dekompilaci nebo ho exportovat. V průběhu Doby předplatného se Zákazník zavazuje, že společnost Red Hat bude mít takový elektronický nebo fyzický přístup k Serverům RHN, jaký společnost RHN přiměřeně požaduje, aby společnosti Red Hat umožnil dodat Službu RHN a provést aktualizaci a rozšíření Kódu RHN tak, jak Red Hat považuje výhradně podle svého uvážení za nebytné.

Kód RHN a všechny fyzické nosiče obsahující Kód RHN a všechna zde obsažená práva na duševní vlastnictví a všechny Zákazníkem z toho vytvořené kopie (je-li to společností Red Hat povoleno) jsou výhradním vlastnictvím a cenným obchodním tajemstvím společnosti Red Hat. Při ukončení tohoto předplatného Zákazník neprodleně zničí všechny kopie Kódu RHN, které jsou v jeho vlastnictví (včetně jakéhokoli Kódu RHN instalovaného na Serverech RHN). Kód RHN (a všechny nosiče obsahující Kód RHN) je utajovaným vlastnictvím společnosti Red Hat a Zákazník je nebude používat ani zveřejňovat žádné informace týkající se Kódu RHN kromě případů povolených touto Smlouvou. Poskytne-li společnost Red Hat Zákazníkovi RHN Server, pak Zákazník musí takový hardware společnosti Red Hat při ukončení této Smlouvy neprodleně vrátit. Jestliže Zákazník předplatí "Satellite" se začleněnou databází, potom Zákazník také podléhá podmínkám uvedeným na adrese www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html.

2. Poskytování sítě Red Hat. Jestliže Zákazník předplatí Poskytování RHN a nepředplatí "Satellite", pak se na takové předplatné vztahují následující ustanovení. Zákazník se zavazuje dodržovat omezení kvót občasné společnosti Red Hat ustanovovaných. Zákazník zaručuje, že materiály, pro které Službu poskytování RHN ("Materiály") používá, nenarušují žádné platné zákony ani neporušují práva žádné třetí strany a Zákazník odškodní společnost Red Hat za jakékoli nároky vztahující se k těmto Materiálům. Zákazník se zavazuje, že bude udržovat záložní kopii všech Materiálů. Společnost Red Hat využije komerčně přiměřeného úsilí na ochranu důvěrnosti těchto Materiálů v době, kdy jsou ve vlastnictví společnosti Red Hat.

3. Orientační doby odezvy. Odezva na požadavek na Služby podpory bude tvořena přijetím a potvrzením příjmu požadavku Zákazníka na Službu podpory společnosti Red Hat. Společnost Red Hat vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby zajistila odezvu v rámci orientační doby odezvy specifikované v dále uvedené tabulce v průběhu standardní pracovní doby a ve dnech specifikovaných v dále uvedené tabulce s výjimkou svátků Red Hat. Zákazník uznává, že tato odezva nemusí zahrnovat vyřešení všech požadavků na Služby podpory. Společnost Red Hat vynaloží komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby zajistila odpovědi a řešení požadavků Zákazníka na Služby podpory. Zákazník však uznává a uvědomuje si, že žádný software není dokonalý ani prostý všech chyb a že, navzdory komerčně přiměřenému úsilí společnosti Red Hat nemusí být společnost Red Hat schopna poskytnout odpovědi nebo vyřešit některé nebo všechny požadavky na Služby podpory. Společnost Red Hat se nezavazuje ani nedává záruky ani přísliby žádného druhu, že bude schopna vyřešit všechny požadavky Zákazníka na Služby podpory.

4. Tabulky SLA:

4.1. Orientační doby odezvy:

Typ předplatného	Orientační doby odezvy:
Služby podpory Basic	2 pracovní dny prostřednictvím webu
Služby podpory Standard	4 pracovní hodiny prostřednictvím telefonu 2 pracovní dny prostřednictvím webu
Služby podpory Premium	1 hodina prostřednictvím telefonu 1 den prostřednictvím webu
Služby podpory Developer	1 pracovní den prostřednictvím telefonu nebo webu

4.2. Definice úrovní závažnosti:

Úroveň závažnosti	Definice
1	Katastrofální provozní problém, který může mít závažný dopad na provozní systémy Zákazníka nebo při kterém došlo k havárii provozních systémů Zákazníka nebo k jejich nefunkčnosti; ztráta provozních dat a neexistuje žádný postup jak tuto situaci obejít. Problém Závažnosti 1 také zahrnuje záležitosti, jejichž důsledkem je nouzový stav způsobující vážné narušení bezpečnosti.
2	Problém s intenzívním dopadem, při kterém došlo k přerušení provozu Zákazníka; existuje však kapacita, která zůstává v provozu a která udržuje nezbytný provoz nutný pro chod podniku. Problém Závažnosti 2 se také vztahuje na situace s méně významným narušením bezpečnosti.
3	Problém se středním až nízkým dopadem, který zahrnuje částečnou a nekritickou ztrátu funkčnosti. Takovou, která narušuje některé činnosti, ale zachovává funkčnost systému Zákazníka. Může se jednat o nevýznamnou záležitost s omezenými ztrátami funkčnosti nebo bez ztrát funkčnosti nebo o dopad na takové činnosti a záležitosti Zákazníka, které může koncový uživatel snadno obejít nebo se jim vyhnout. Sem patří i chyby dokumentace.
4	Otázky obecné využitelnosti, doporučení budoucího rozšíření nebo úprav produktů a informativní hlášení předávaná společností Red Hat. Nemá dopad na kvalitu, výkon ani funkčnost produktu.

4.3. Standardní pracovní doba a pracovní dny:

GEOGRAFICKÁ OBLAST	STANDARDNÍ PRACOVNÍ DOBA A PRACOVNÍ DNY
Severní Amerika, Jižní	9:00 až 21:00 časové pásmo EST, pondělí až pátek

Amerika	
Evropa, Střední Východ, Afrika	Velká Británie: 9:00 až 17:00 časové pásmo GMT, pondělí-pátek Ostatní: 9:00 až 17:00 časové pásmo SEČ, pondělí-pátek
Japonsko	9:00 až 17:00 časové pásmo JST, pondělí-pátek
Země tichomořského pobřeží	9:00 až 17:00 místního času, pondělí-pátek

4.4. Počet kontaktů:

Počet instalovaných serverů	Počet Kontaktů
1 až 25	2
26 až 50	3
51 až 100	4
101 až 250	6
251 až 500	8
501 až 1000	12

5. Podmínky pro poskytování Služeb podpory.

5.1 Společnost Red Hat může, podle svého uvážení, odmítnout poskytování Služeb podpory pro Software, který Zákazník jakýmkoli způsobem upravil nebo změnil kromě případů nařízených společnostmi Red Hat. Společnost Red Hat bude poskytovat Služby podpory pouze pro Podporovaný hardware a Platformy. Společnost Red Hat bude poskytovat Služby podpory pouze pro Instalované systémy, pro které si ji Zákazník podle této Smlouvy předplatil.

5.2 Společnost Red Hat může, podle svého uvážení, odmítnout poskytování Služeb podpory pro balíčky obsažené v Softwaru, které jsou označeny jako nepodporované kernelem ("kernel-unsupported").

III. Všeobecné podmínky pro vzdělávací služby

Následující podmínky se vztahují pouze na Vzdělávací služby, které si Zákazník zakoupí:

A. Definice vzdělávacích služeb: Výrazem "Vzdělávací služby" se rozumí vzdělávací služby společnosti Red Hat zakoupené podle této Smlouvy, které mohou zahrnovat veřejně dostupné kurzy společnosti Red Hat (Veřejně přístupné kurzy, "Open Enrollment Courses") nebo školicí jednotky (Training Units) společnosti Red Hat, které mohou být kompenzací za Veřejně přístupné kurzy (jednotky "TU").

B. Dodatečné všeobecné podmínky pro vzdělávací služby:

Kromě Všeobecných podmínek pro vzdělávací služby popsanych ve zde uvedeném Oddílu I se na Vzdělávací služby vztahují ještě následující podmínky:

1. Platba a náhrada nákladů. Všechny poplatky musejí být zaplacený před dodáním Vzdělávacích služeb, bez ohledu na jakoukoli opačnou podmínku stanovenou v Dodatku I.

2. Zařízení a vybavení. Pro Veřejně přístupné kurzy se společnost Red Hat zavazuje poskytnout odpovídající školicí vybavení a hardware a Zákazník bude odpovědný za jakékoli ztráty nebo poškození takového zařízení a hardwaru v souvislosti se Školicími službami. Školicí služby, nabídky, časové rozvrhy, kapacitní omezení a dostupnost se mohou občas a bez předchozího upozornění měnit.

3. Odpovědnosti Zákazníka. Zákazník je odpovědný za zhodnocení vhodnosti účastníků pro Vzdělávací služby a zápis do příslušného kursu resp. kursů. Zákazník je odpovědný za docházku svých účastníků na plánovaných kurzech. Účastníci mohou být požádáni, aby uzavřeli individuální smlouvu o vzdělání, které se na Vzdělávací služby vztahují. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, jsou Vzdělávací služby poskytovány na základě standardních pravidel, všeobecných podmínek společnosti Red Hat, které jsou občas zveřejňované na redhat.com, přičemž všechna tato pravidla a všeobecné podmínky jsou zde začleněny.

4. Práva na školicí materiály. Všechny školicí produkty, materiály, metodiky, software nebo postupy poskytované v souvislosti se Školicími službami (společně označované Školicí IP, "Training IP") jsou výhradním vlastnictvím společnosti Red Hat a vztahují se na ně autorská práva společnosti Red Hat, není-li na nich uvedeno jinak. Školicí IP je poskytováno výhradně pro použití účastníky při poskytování Školicích služeb a nebude kopírováno ani postoupeno bez předchozího písemného souhlasu společnosti Red Hat. Školicí IP bude považováno za důvěrnou a vlastnickou informaci společnosti Red Hat.

5. Datum dodání a zrušení. Zákazník se zavazuje přijmout dodání Školicích služeb ve vyhrazeném termínu resp. termínech. Jakákoli sleva je závislá na dodání Školicích služeb v takovém termínu resp. termínech. Jestliže Zákazník oznámí zrušení nebo přeložení v době kratší než 10 (slovy Deset) pracovních dní před zahájením kursu, bude existovat poplatek nebo 25% z nezlevněných celkových poplatků plus případné cestovní a ostatní náklady vzniklé společnosti Red Hat.

6. Školicí jednotky (TU, "Training Units"). Jednotky TU mohou být vyměněny výhradně za školicí místa ve standardních, veřejných, "Open Enrollment" kurzech sponzorovaných společností Red Hat ve školicích zařízeních Red Hat po dobu 1 (slovy Jednoho) roku ode dne účinnosti. Jednotky TU jsou nerfundovatelné a nelze je vyměnit za hotovost nebo úvěr. Společnosti Red Hat má plnou volnost v rozhodování ohledně kdy lze jednotky TU vyměnit anebo použít pro eLearningové nebo kurzy nebo kurzy společnosti Red Hat na půdě zákazníka. Jednotky TU nemohou být poměrně děleny ani kombinovány s žádnou další slevou, speciální nabídkou nebo kupónem.

7. Nevyžádání. Zákazník se zavazuje, že v době platnosti této Smlouvy a po dobu 1 (slovy Jednoho) roku potom nebude Zákazník vyžadovat ani najímat instruktora resp. instruktory, kteří by Zákazníkovi poskytli Vzdělávací služby ("Learning Services"), ani navádět takového instruktora resp. instruktory ke snížení počtu hodin které takový instruktor pracuje pro Red Hat bez ohledu na to, zda takový instruktor je zaměstnancem nebo nezávislým dodavatelem společnosti Red Hat.

Příloha 1

LICENČNÍ SMLOUVA A OMEZENÁ PRODUKTOVÁ ZÁRUKA NA RED HAT® ENTERPRISE LINUX® A APLIKACE RED HAT®

Touto smlouvou se řídí používání Softwaru a všechny aktualizace Softwaru bez ohledu na mechanismus doručení. Podle autorského zákona USA (U.S. Copyright Law) je tento software kolektivním dílem. Na základě následujících podmínek uděluje společnost Red Hat, Inc. ("Red Hat") uživateli ("Zákazník") licenci k tomuto kolektivnímu dílu ve shodě s Obecnou veřejnou licencí GNU (GNU General Public License).

1. Software. Red Hat Enterprise Linux a Aplikace Red Hat ("Software") jsou buď modulární operační systém nebo aplikace tvořené stovkami softwarových komponent. Smlouva koncového uživatele (End User License Agreement, EULA) pro každou komponentu je umístěna ve zdrojovém kódu příslušné komponenty. S výjimkou určitých obrazových souborů označených v dále uvedeném Oddílu 2 povolují licenční podmínky komponent Zákazníkovi danou komponentu kopírovat, upravovat a dále distribuovat a to jak ve zdrojovém tak v binárním kódu. Tato smlouva neomezuje práva Zákazníka daná licenčními podmínkami kterékoli jednotlivé komponenty ani Zákazníkovi neuděluje práva, která je nahrazují.

2. Práva na duševní vlastnictví. Tento Software a každá z jeho komponent včetně zdrojového kódu, dokumentace, vzhledu, struktury a organizace jsou vlastněny společností Red Hat a dalšími a jsou chráněny autorským zákonem ("copyright law") a dalšími zákony. Oprávněný nárok ("titul") na tento Software a všechny jeho komponenty nebo na jakoukoli kopii, úpravu nebo sloučenou část zůstane se shora zmíněným a to podle příslušné licence. Ochranná známka "Red Hat" a logo "Shadowman" jsou registrované ochranné známky společnosti Red Hat v USA a v dalších zemích. Tato smlouva nedovoluje Zákazníkovi Software distribuovat s použitím ochranných známek společnosti Red Hat. Je třeba, aby si zákazník ještě před distribuováním kopie Softwaru prostudoval informaci umístěnou na adrese <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/> a to bez ohledu na to, zda byl upravován. Jestliže Zákazník provede komerční redistribuci Softwaru, kromě případu kdy je se společností Red Hat uzavřena samostatná smlouva nebo je udělen jiný souhlas, potom Zákazník je povinen upravit všechny soubory označené jako LOGA REDHAT ("REDHAT-LOGOS") a obrázky anakondy ("anaconda-images") a odstranit všechny obrázky obsahující ochrannou známku "Red Hat" nebo logo "Shadowman". Samotné odstranění těchto souborů může Software poškodit.

3. Omezená záruka. Kromě případů výslovně zmíněných v této smlouvě nebo licenci na konkrétní komponentu, až do maximálního rozsahu přípustného podle příslušného zákona, je Software a všechny jeho komponenty poskytovány a licencovány "jak jsou" ("as is") a to bez záruk kteréhokoli druhu, vyjádřených nebo předpokládaných, včetně předpokládaných záruk prodejnosti, neporušování zákona nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Společnost Red Hat zaručuje, že nosiče, na kterých je Software poskytován, budou bez materiálových vad a výrobních defektů při normálním používání po dobu 30 dnů ode dne dodání Zákazníkovi. Společnost Red Hat nezaručuje, že funkce obsažené v Softwaru budou splňovat požadavky Zákazníka ani že provoz tohoto Softwaru bude zcela bezchybný nebo že bude mít přesně stejný vzhled, jaký je popsán v příložené dokumentaci. Tato záruka se rozšiřuje pouze na stranu, která Software zakoupila od společnosti Red Hat nebo od autorizovaného distributora společnosti Red Hat.

4. Omezení opravných prostředků a odpovědnosti. Až do maximální míry přípustné příslušným zákonem jsou dále popsána opravná opatření přijatá Zákazníkem jeho jedinými opravnými prostředky. Veškerou odpovědností společnosti Red Hat a výhradními opravnými opatřeními Zákazníka budou: Je-li nosič Softwaru vadný, může ho Zákazník do 30 dnů od dodání vrátit spolu s kopií dokladu Zákazníka o zaplacení a společnost Red Hat, podle vlastní volby, ho nahradí nebo refunduje částku zaplacenou Zákazníkem za tento Software. Do maximální míry přípustné příslušným zákonem nebude společnost Red Hat ani žádný autorizovaný obchodník ("dealer") společnosti Red Hat Zákazníkovi odpovídat za jakékoli nahodilé nebo následné škody, včetně ztráty zisku nebo ztráty úspor způsobené použitím tohoto Softwaru nebo neschopností použít tento Software a to i v případě, kdy Red Hat nebo takový obchodník byl o možnosti takových škod uvědoměn. Odpovědnost společnosti Red Hat podle této Smlouvy v žádném případě nepřekročí částku, kterou Zákazník společnosti Red Hat podle této smlouvy zaplatil v průběhu dvanácti měsíců před danou událostí.

5. Kontrola vývozu. Na základě požadavků zákona USA Zákazník vyjadřuje a zaručuje, že: (a) je si vědom skutečnosti, že tento Software podléhá kontrole vývozu spadající pod předpisy Exportní správy Ministerstva obchodu USA (U.S. Commerce Department's Export Administration Regulations ("EAR")); (b) není umístěn v zemi zakázaného místa určení podle EAR nebo podle předpisů o sankcích USA (v současné době: Kuba, Irán, Irák, Libye, Severní Korea, Súdán a Sýrie); (c) nebude exportovat, reexportovat ani postupovat Software do žádného zakázaného místa určení, žádnému subjektu ani jednotlivci bez nezbytného vývozního resp. vývozních povolení nebo povolení vlády USA; (d) nebude používat ani postupovat Software pro použití citlivých jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo raketových technologií kromě případů povolených vládou USA na základě předpisů nebo speciální licence; (e) uvědomuje si a zavazuje se, že pokud je to ve Spojených státech a vyvází nebo postupuje Software na způsobilého koncového uživatele, bude, podle požadavků EAR Oddílu 740.17(e), podávat pololetní zprávy Úřadu pro průmysl a bezpečnost (Bureau of Industry & Security (BIS)) Ministerstva obchodu, které budou obsahovat jméno a adresu (včetně státu) každého postupitele; a (f) uvědomuje si, že země jiné než Spojené státy mohou omezovat dovoz, používání nebo vývoz šifrovacích produktů a že bude výhradně odpovědný za splňování takových omezení na dovoz, používání nebo vývoz.

6. Programy třetích stran. Společnost Red Hat může spolu se Softwarem distribuovat softwarové programy třetích stran, které nejsou součástí tohoto Softwaru. Tyto programy třetích stran podléhají vlastním licenčním podmínkám. Licenční podmínky jsou buď součástí dodávky těchto programů nebo si je lze prohlédnout na adrese <http://www.redhat.com/licenses/>. Jestliže Zákazník nesouhlasí s tím, že bude příslušné licenční podmínky pro takové programy dodržovat, pak je Zákazník není oprávněn instalovat. Chce-li Zákazník tyto programy instalovat na více než jeden systém nebo chce-li tyto programy postupovat dalším stranám, musí se Zákazník obrátit na udělitele licence daných programů.

7. Obecné. Jestliže by jakékoli ustanovení této smlouvy bylo shledáno nevymahatelným, nebude to mít vliv na vymahatelnost zbývajících ustanovení. Tato smlouva se bude řídit zákony státu Severní Karolína a zákony USA a to bez ohledu na jakýkoli konflikt zákonných ustanovení kromě případů, na které se vztahuje Konvence Spojených národů o Mezinárodním prodeji zboží (United Nations Convention on the International Sale of Goods).

Copyright © 2003 Red Hat, Inc. Všechna práva vyhrazena. "Red Hat" a logo "Shadowman" společnosti Red Hat jsou registrované ochranné známky společnosti Red Hat, Inc. "Linux" je

registrovanou ochrannou známkou společnosti Linus Torvalds. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Příloha 2

LICENČNÍ SMLOUVA A OMEZENÁ PRODUKTOVÁ ZÁRUKA RED HAT STRONGHOLD NA PRODUKTY RED HAT ENTERPRISE LINUX A RED HAT STRONGHOLD FOR UNIX

Touto smlouvou se řídí používání Softwaru a všechny aktualizace Softwaru bez ohledu na mechanismus doručení. Podle autorského zákona USA (U.S. Copyright Law) je tento software kolektivním dílem. Na základě následujících podmínek společnost Red Hat, Inc. ("Red Hat") uděluje uživateli ("Zákazník") licenci k tomuto kolektivnímu dílu v souladu s Obecnou veřejnou licencí GNU (GNU General Public License).

1. Software. Red Hat Stronghold pro Red Hat Enterprise Linux a Red Hat Stronghold pro Unix ("Software") jsou zabezpečené webové servery tvořené stovkami softwarových komponent. Smlouva koncového uživatele (End User License Agreement, EULA) pro každou komponentu je umístěna ve zdrojovém kódu příslušné komponenty. Podle dále uvedeného Oddílu 2 povolují licenční podmínky pro tyto komponenty Zákazníkovi kopírovat, upravovat a redistribuovat tuto komponentu a to jak formou zdrojového kódu tak binárního kódu. Tato smlouva neomezuje práva Zákazníka daná licenčními podmínkami kterékoli jednotlivé komponenty ani Zákazníkovi neuděluje práva, která je nahrazují.

2. Práva na duševní vlastnictví. Tento Software a každá z jeho komponent včetně zdrojového kódu, dokumentace, vzhledu, struktury a organizace jsou vlastněny společností Red Hat a dalšími a jsou chráněny autorským zákonem ("copyright law") a dalšími zákony. Oprávněný nárok ("titul") na tento Software a všechny jeho komponenty nebo na jakoukoli kopii, úpravu nebo sloučenou část zůstane se shora zmíněným a to podle příslušné licence. Ochranná známka "Stronghold" a "Red Hat" jsou registrované ochranné známky společnosti Red Hat v USA a v dalších zemích. Tato smlouva nedovoluje Zákazníkovi Software distribuovat s použitím ochranných známek společnosti Red Hat. Je třeba, aby si zákazník ještě před distribuováním kopie Softwaru prostudoval informaci umístěnou na adrese <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/> a to bez ohledu na to, zda byl upravován.

3. Omezená záruka. Kromě případů výslovně zmíněných v této smlouvě nebo licenci na konkrétní komponentu, až do maximálního rozsahu přípustného podle příslušného zákona, je Software a všechny jeho komponenty poskytovány a licencovány "jak jsou" ("as is") a to bez záruk kteréhokoli druhu, vyjádřených nebo předpokládaných, včetně předpokládaných záruk prodejnosti, neporušování zákona nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Společnost Red Hat zaručuje, že nosiče, na kterých je Software poskytován, budou bez materiálových vad a výrobních defektů při normálním používání po dobu 30 dnů ode dne dodání Zákazníkovi. Společnost Red Hat nezaručuje, že funkce obsažené v Softwaru budou splňovat požadavky Zákazníka ani že provoz tohoto Softwaru bude zcela bezchybný nebo že bude mít přesně stejný vzhled, jaký je popsán v příložené dokumentaci. Tato záruka se rozšiřuje pouze na stranu, která Software zakoupila od společnosti Red Hat nebo od autorizovaného distributora společnosti Red Hat.

4. Omezení opravných prostředků a odpovědnosti. Až do maximální míry přípustné příslušným zákonem jsou dále popsána opravná opatření přijatá Zákazníkem jeho jedinými opravnými prostředky. Veškerou odpovědností společnosti Red Hat a výhradními opravnými opatřeními Zákazníka budou: Je-li nosič Softwaru vadný, může ho Zákazník do 30 dnů od

dodání vrátit spolu s kopií dokladu Zákazníka o zaplacení a společnost Red Hat, podle vlastní volby, ho nahradí nebo refunduje částku zaplacenou Zákazníkem za tento Software. Do maximální míry přípustné příslušným zákonem nebude společnost Red Hat ani žádný autorizovaný obchodník ("dealer") společnosti Red Hat Zákazníkovi odpovídat za jakékoli nahodilé nebo následné škody, včetně ztráty zisku nebo ztráty úspor způsobené použitím tohoto Softwaru nebo neschopností použít tento Software a to i v případě, kdy Red Hat nebo takový obchodník byl o možnosti takových škod uvědoměn. Odpovědnost společnosti Red Hat podle této Smlouvy v žádném případě nepřekročí částku, kterou Zákazník společnosti Red Hat podle této smlouvy zaplatil v průběhu dvanácti měsíců před danou událostí.

5. Kontrola exportu. Na základě požadavků zákona USA Zákazník vyjadřuje a zaručuje, že: (a) je si vědom skutečnosti, že tento Software podléhá kontrole exportu spadající pod předpisy Exportní správy Ministerstva obchodu USA (U.S. Commerce Department's Export Administration Regulations ("EAR")); (b) není umístěn v zemi zakázaného místa určení podle EAR nebo podle předpisů o sankcích USA (v současné době: Kuba, Irán, Irák, Libye, Severní Korea, Súdán a Sýrie); (c) nebude exportovat, reexportovat ani postupovat Software do žádného zakázaného místa určení, žádnému subjektu ani jednotlivci bez nezbytného vývozního resp. vývozních povolení nebo povolení vlády USA; (d) nebude používat ani postupovat Software pro použití citlivých jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo raketových technologií kromě případů povolených vládou USA na základě předpisů nebo speciální licence; (e) uvědomuje si a zavazuje se, že pokud je to ve Spojených státech a vyváží nebo postupuje Software na způsobilého koncového uživatele, bude, podle požadavků EAR Oddílu 740.17(e), podávat pololetní zprávy Úřadu pro průmysl a bezpečnost (Bureau of Industry & Security (BIS)) Ministerstva obchodu, které budou obsahovat jméno a adresu (včetně státu) každého postupitele; a (f) uvědomuje si, že země jiné než Spojené státy mohou omezovat dovoz, používání nebo vývoz šifrovacích produktů a že bude výhradně odpovědný za splňování takových omezení na dovoz, používání nebo vývoz.

6. Programy třetích stran. Společnost Red Hat může spolu se Softwarem distribuovat softwarové programy třetích stran, které nejsou součástí tohoto Softwaru. Tyto programy třetích stran podléhají vlastním licenčním podmínkám. Licenční podmínky jsou buď součástí dodávky těchto programů nebo si je lze prohlédnout na adrese <http://www.redhat.com/licenses/>. Jestliže Zákazník nesouhlasí s tím, že bude příslušné licenční podmínky pro takové programy dodržovat, pak je Zákazník není oprávněn instalovat. Chce-li Zákazník tyto programy instalovat na více než jeden systém nebo chce-li tyto programy postupovat dalším stranám, musí se Zákazník obrátit na udělitele licence daných programů.

7. Obecné. Jestliže by jakékoli ustanovení této smlouvy bylo shledáno nevymahatelným, nebude to mít vliv na vymahatelnost zbývajících ustanovení. Tato smlouva se bude řídit zákony státu Severní Karolína a zákony USA a to bez ohledu na jakýkoli konflikt zákonných ustanovení kromě případů, na které se vztahuje Konvence Spojených národů o Mezinárodním prodeji zboží (United Nations Convention on the International Sale of Goods).