

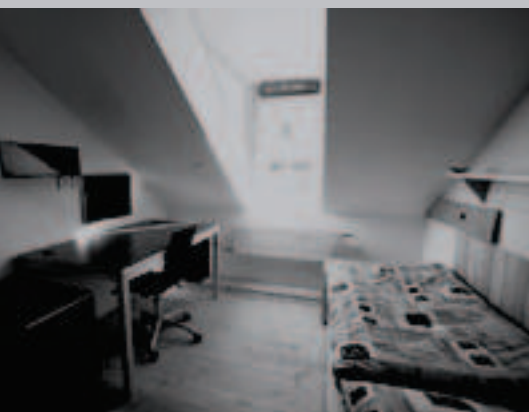
REZERVAČNÍ SYSTÉM KOLEJÍ VUT JE ČITELNÝ A SPRAVEDLIVÝ

Summary:

Having been in place for the last four years, the new Student Accommodation Reservation System seems to be fully accepted by the students. All a BUT student desiring to get accommodation in the halls of residence needs to do is three simple steps – fill in a form, make a down payment, and sign a contract. The new system is more just than the previous one and students who really care do not have to face any accommodation problems any longer for all those five years they stay at the university.



Rezervační systém ubytování studentů na VUT v Brně funguje letos již čtvrtý rok a zdá se, že ho studenti postupně akceptovali. Po loňských problémech, které vyústily až v sepsání petice, přijetí studentů u rektora Karla Raise a zbytečnou medializaci, si snad studenti na nový systém postupně zvykli. Vyplnit žádost, zaplatit jistinu, podepsat smlouvu – to jsou tři jednoduché kroky, které musejí studenti Vysokého učení technického v Brně udělat pro to, aby získali ubytování na kolejích. Nemusí se přitom hnout ze židle a vše mohou vyřídit z pohodlí svého pokoje elektronickou cestou. „Systém takto běží čtvrtým rokem a je prů-



běžně doladován na základě připomínek právě ze strany studentů,” řekla nám Jana Kalousková, vedoucí oddělení ubytování studentů a stravování Kolejí a menz VUT v Brně (KaM). Loňské problémy byly podle ní způsobeny nepozorností některých studentů. Podle Jany Kalouskové je rezervační systém velice jednoduchý a na webových stránkách kolejí najdou studenti podrobný návod, jak postupovat při vlastní rezervaci a dojít až k podpisu smlouvy samotné. „Ten systém je perfektní,” říká. „Vše je detailně popsáno a doplněno obrázkovou dokumentací tak, že by to pochopil i žák základní školy.” A pokračuje: „Nový systém je spravedlivější než předchozí a studenti, kteří o ubytování opravdu stojí a zůstanou na škole, mají vyřešený problém s bydlením na celých pět let.”

Přístup ke studentům ze strany dispečinku ubytování studentů (DUS) je přitom vysoce nadstandardní. Zaměstnanci DUS nespolehnají pouze na to, že si studenti rezervaci sami pohlídají. Komunikují s nimi individuálně, a to prostřednictvím jejich školních emailových adres, ale u studentů, kteří mají v ubytovacím SW uvedenou soukromou adresu, využijí i tohoto způsobu komunikace. Každý student, který má provedenou rezervaci a nemá splněnu další podmínku, která ve finále vede k podpisu smlouvy, obdrží výzvu k úspěšnému dokončení celého procesu registrace. Vzhledem až ke čtyřdenním termínům bankovních převodů je „opozdílům” umožněno vkládat peníze dokonce i hotově na všech platebních terminálech provozů KaM do posledního termínu procesu regis-



trace. To všechno samozřejmě přidělovává zaměstnancům práci a o to víc je mrzí, že se najdou i takoví studenti, kteří si přijdou stěžovat a chovají se agresivně. „I toto je pro studenty, kteří už dosáhli jistých znalostí a samostatnosti v rozhodování, zkouška jejich osobní odpovědnosti, kterou budou v budoucnu jako manažeři uplatňovat,” říká Jana Kalousková.

VUT v Brně disponuje kapacitou 6799 lůžek a má přes 23 000 studentů – přesto není obloženost v letním semestru akademického roku stoprocentní. Rezervační systém ubytování pro bydlicí studenty pro příští akademický rok byl otevřen 22. března a aplikace se uzavírá 12. května 2010. V době uzávěrky časopisu bylo provedeno 3852 úspěšných rezervací, přičemž 979 studentů rezervaci nedokončilo. Z dispečinku ubytování studentů bylo odesláno neuvěřitelných 2910 mailů!

Jana Novotná

Foto archiv Kolejí a menz VUT v Brně

